**Reklamačný protokol**

**Kupujúci/Objednávateľ**

|  |
| --- |
|  |

Meno a priezvisko:

|  |
| --- |
|  |

Ulica a číslo:

|  |
| --- |
|  |

Mesto a PSČ:

|  |
| --- |
|  |

Telefón:

|  |
| --- |
|  |

Email:

|  |
| --- |
|  |

IČO:

|  |
| --- |
|  |

DIČ/IČ DPH:

|  |
| --- |
|  |

Číslo účtu

(v tvare IBAN)**:**

|  |
| --- |
|  |

SWIFT/BIC:

**Reklamovaný tovar/názov:**

|  |
| --- |
|  |

**Popis vady/predmet reklamácie:**

|  |
| --- |
|  |

Dátum zakúpenia tovaru číslo objednávky číslo faktúry

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

* Zákazník dodá spolu s reklamovaným tovarom (aj s priloženým príslušenstvom) aj vyplnený reklamačný protokol a kópiu faktúry.
* Výrobok zabaľte do originálneho obalu a zabaľte tak aby pri preprave nedošlo k ďalšiemu poškodeniu.

**Vrátenie cez Zásielkovňu je zadarmo.** Vyberte si najbližšiu Zásielkovňu s podacím miestom na [www.zasielkovna.sk/pobocky](https://www.zasielkovna.sk/pobocky). Na prepážke uveďte kód "92149893". Odovzdajte balíček a dostanete potvrdenie o jeho prijatí.

**Vrátenie prostredníctvom pošty.** V prípade, že nemáte výdajné miesto Zásielkovne v blízkosti, balíček zašlite poštou na adresu:

Zásielkovňa.sk

ID 92149893

Kopčianska 82 / A

851 01 Bratislava

Potom nám zašlite emailom doklad o zaplatení poštovného.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| V |  | Dňa: |  | Podpis |  |